

PAKETTREISITEENUSTE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi kohaldatakse reisiteenustele, mille teeb kättesaadavaks Itaka Latvija SIA, registrikood 40203178011, juridiline aadress Krišjāņa Barona iela 68 - 7, Rīga, LV-1001, telefon +371 60 00 32 32, e-post info@itaka.lv. Eesti esindus: Lastekodu 25-38, 10113 Tallinn, telefon +372 600 30 55, e-post info@itaka.ee, koduleht www.itaka.ee (edaspidi: Reiskorraldaja).
- 1.2. Lisaks käesolevatele üldtingimustele juhinduvad Reiskorraldaja ja Reisi omavahelistes suhetes reisiteenuseid reguleerivatest normatiivaktidest reisiteenuste eritingimustest, reisilepingust ja teenustasude hinnakirjast.
- 1.3. Lepingu sõlmides kinnitab Reisiija, et on tutvunud veebilehel www.itaka.ee oleva infoga, sealhulgas teabega jaotistes "Oluline info ja nõuanded reisiijatele" ning "Reisidokumendid ja viisad", mis on lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Juhul, kui reisiija ostab pakettreisi teise isiku jaoks, on pakettreisi ostonud isiku kohustus teha kõik reisingimused teatavaks ja kättesaadavaks kõigile reisiteenuste kasutajatele.

2. MÕISTED

- 2.1. Reiskorraldaja - Itaka Latvija SIA.
- 2.2. Reisiija - isik, kes soovib sõlmida pakettreisilepingu või kellel on õigus reisisada selle lepingu alusel.
- 2.3. Agent - reiskorraldaja koostatud ja korraldatud pakettreisi broneerimist ja ostmist vahendav juridiline isik.
- 2.4. Reiskonsultant - reisiijat teenindav reiskorraldaja ja/või agendi esindaja, kes jagab informatsiooni reisiteenustest, nõustab reisiijat ja vormistab reisiteenuste ostu.
- 2.5. Reisiteenus - pakettreis või mistahes reisisegase seotud üksik teenus (transpordivahendi pilet, viisa, majutusteenus, ekskursioon jms), mille reiskorraldaja on kättesaadavaks teinud.
- 2.6. Reisileping - reiskorraldaja ja reisiija vahel sõlmitud leping reisiteenuste osutamiseks. Reisingimused on Reisilepingu lahutamatuks osaks.
- 2.7. Vautšer - reiskorraldaja poolt väljantav dokument, mis annab reisiija õiguse reisiteenust kasutada (lennureis, hotellimajutus, transfeer vmt).
- 2.8. Pakettreis - reiskorraldaja poolt kokku pandud vähemalt kahe eri liiki reisiteenuste kogum (Täpsemalt TurS § 7).
- 2.9. Vahetu teenuse osutaja - transpordi-, majutus või muu reisiteenuseid pakkuv ettevõtte, kelle teenuseid reiskorraldaja pakub.

3. REISIJA ÜLDISED KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 3.1. Reisiija on kohustatud tutvuma sihtkoha maa eripärade ja selle kohta käiva olulise informatsiooniga, võimalike ohtudega tervisele, vaktsineerimiste vajalikkusega, reisingimustega, hotellide ja pakutavate teenuste informatsiooniga reiskorraldaja kodulehel www.itaka.ee, agendi või reiskorraldaja poolt edastatud muul infokandjal.
- 3.2. Reisiija on kohustatud õigeaegselt tasuma reiskorraldajale pakettreisi reisisitu ja muude kokkulepitud lisateenuste eest (nt viisa, kindlustus jmt).
- 3.3. Reisiija on kohustatud kontrollida reisi väljasõidu/väljalennu aega 24 tundi enne reisi algust reiskorraldaja interneti koduleheküljel www.itaka.ee ja/või lennuajamaa kodulehel. Sihtkohas 24 tundi enne kodumaale tagasipöördumist peab reisiija kontrollima vastavat informatsiooni reiskorraldaja kohalikul esindajal või hotellil teadetatavalt.
- 3.4. Reisiija on kohustatud jõudma õigeaegselt reisi alguskohta ning reisi toimumise ajal on reisiija kohustatud järgima reisijuhendeid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju, rahvusvahelise reisiijate- ja pagasisive reegleid, ning kohalike ametivõimude ettekirjutusi, samuti tagama oma isiklike asjade, raha, väärtusade ja dokumentide säilimist. Reisiijate ja pagasi lennuvadajate reeglid on kättesaadavad veebilehel www.itaka.ee jaotises Lennufirmad.
- 3.5. Reisiija on kohustatud järgima piirivalve- ja tollieeskirju, sealjuures arvestama, et vastutus rikkumise eest lasub reisiija.
- 3.6. Reisiija kohustus järgima reisi ja reisiisihtriigis reisiija ohtuse tagamise eesmärgil kehtestatud eeskirju, järgima ja austama maa, kus reisiija viibib, traditsioone ja kombeid ning mitte rikkuma õigussorme.
- 3.7. Reisiija ei tohi reisi toimumise ajal kuritarvitada alkohoolseid jooke, ega häirida oma käitumisega kaasreisijaid, vastasel korral võidakse reisiijat reisiile mitte lubada või reisiilt kõrvaldada ning sellisel juhul ei ole reisiija õigus reisiraha tagastusele. Ja peaks tekkima lisakulutsi, siis reisiija nende eest vastutab ise.
- 3.8. Reisiija on kohustatud hüvitama reisi al reiskorraldajale, vahetu teenuse osutajale või kolmandatele isikutele tekitatud materiaalse kahju. (Näiteks kahjud hotelli varustusele, sõidukitele jne). Kui kahju põhjutas alaealine, hüvitab kõik kahjud alaealise eest vastutav isik. Kui Reisiija oma süüd tunnustab ja on nõus kahju hüvitama, tuleb hüvitada kohapeal. Juhtudel, kui Reisiija oma süüd ei tunnista, on Reiskorraldajal õigus kahjutasu sisse nõuda Läti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras.
- 3.9. Reisiija on kohustatud tasuma kõigi sihtkohas kasutatud lisateenuste eest, mis ei sisalduvad pakettreis (minibaar, seif, SPA teenused, ekskursioonid jms).
- 3.10. Reisiija on kohustatud tasuma pagasi ülekilode eest vastavalt lennufirma kehtestatud eeskirjadele.
- 3.11. Reisiija on kohustatud teavitama reiskorraldajat kõikidest reisiil kaasneva võivatest võimalikest olulistest terviseriskidest, kaasa arvatud lennureisi puhul rasedusest, mis on kestnud rohkem kui 28 nädalat. Alates 28 rasedusnädalast peab reisiija lennureisiil omaa kaasas rasedakaarti ja mitte hiljem kui 7 päeva enne reisi väljastatud arsti kinnitust, et rase võib lennukiga lennata. Alates 32-35 rasedusnädalast võib lennuteetvõtte mitte lubada rasedat lennule. Lennuteetvõtte eeskirjad rasedatele on erinevad ning need tuleb täpsustada oma reiskonsultandil juures. Täpsem info on toodud lennuteetvõtte kodulehel. Terviseküsit seisundist või võimalikest riskidest teatamata ja veoteenust tegeliku vedaja või Reiskorraldajaga kokku leppimata on tegeliku vedajal õigus keelduda sellise reisiija vedamisest ning reisiija võtab enda kanda kõik sellega kaasnevad võimalikud riskid ja kahjud.
- 3.12. Reisiija peab reiskorraldajat teavitama reisi erivajadustest juba reisi broneerides. Reisiija peab informeerima, kui reisiija vajab erilist abi pagasiaga, lennukisse või lennukil reisiterminalil jõudmiseks, kas reisiija kasutab akutoilet ratastooli, on vaegkuulja, reisiis koos juhtkoeraga jne.

4. REISKORRALDAJA ÜLDISED KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 4.1. Reiskorraldaja kohustus osutama Reisiija(t)le kõiki Lepingus ettenähtud teenuseid nõuetekohasel viisil, võttes arvesse seda, mida Reisiija(d) õiguspäraselt ootavad. E-kataloog ja muud Reisi või muutuval programmi kirjeldavad materjalid on Lepingu lahutamatuks osad. Värskeim ja sobivaim teave hotellide, nende kategooriate, teenuste ja meelelahutusvõimaluste muudatuste kohta pärast lepingu sõlmimist avaldatakse Reiskorraldaja veebilehel www.itaka.ee.
- 4.2. Reisiija poolt valitud pakettreis peab vastama reisilepingule, v.a. reiskorraldajast mittesõltuvast asjaolust, sh sihtkohamaa reisi mõjutavad poliitilised otsused, hotellide otsused reisi ajal hooldustööde läbiviimiseks vms.
- 4.3. Juhul, kui pakettreisilepingu kohaselt kohustus reiskorraldaja osutama reisiijale majutusteenust vastavalt konkreetsele kategooriale, mis on sätestatud vastuvõtva riigi eeskirjades, ilma konkreetset majutust nimetamata (loterimajutus), kohustus reiskorraldaja teavitama reisiijat majutuse liigist, kategooriast ja tootlustusest enne Lepingu sõlmimist. Samuti kohustus reiskorraldaja andma reisiijale selget ja igakülgselt teavet mugavuste, teenuste ja meelelahutusvõimaluste olemasolu ja ulatuse kohta.
- 4.4. Reiskorraldaja osutab reisiijale igakülgselt võimaliku abi reisi ajal, kui reisiija juhtub õnnetus, kui reisiija satub kuriteo ohvriks või leiab aset mõni muu sündmus, mille tulemusena reisiija elu või tervis satuvad ohtu. Reiskorraldaja abi seisneb raviasutusega ja sihtkohamaa ametivõimudega suhtlemise korraldamises, mis vastava informatsiooni andmise, samuti vajadusel ja vastavalt võimalusele ennetähtaegse tagasisõidu võimaluse. Reisiija on kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik abistamisega seotud kulutused.
- 4.5. Reiskorraldaja annab reisiijale reiskorraldaja kohaliku esindaja, reisiijahi, kõnekeskuse või muu kontakti, mis võimaldab reisiil reiskorraldajaga ühendust võtta ja probleemide korral abi küsida või esitada kaebust pakettreisilepingu mittesõltuvate ohtudega täitmise või täitmata jätmise eest. Alaealiste reisisemise korral annab reiskorraldaja vanematele või eestkostjatele teavet, mis võimaldaks neil lapse või vastutava isikuga ette lapse asukohas ühendust võtta.
- 4.6. Reiskorraldaja ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud reisiil välistatud või erakorralised asjaolud või muud ettenägematud põhjused, mida reiskorraldaja ei oleks saanud ka võimalikult hoolika tegevuse korral vältida. Niisugusteks põhjusteks võivad olla sõjategevus, terroriakt, loodusõnnetus, nakkushaigus, streik jmt sündmused (*Force majeure*).
- 4.7. Reiskorraldaja teatab viivitamatult reisiijale olulise reisiteenuse muutmise või ära jäämisest.
- 4.8. Reiskorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud, kas (i) reisiija enda käitumisest, (ii) kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisiteenuse osutamisega või (iii) välistatud ja erakorralistest asjaoludest.
- 4.9. Reisiija pagasi rikkumise ja pagasi kaotamise eest vastutab vedaja. Võimalike kahjude korvamiseks soovib reiskorraldaja sõlmida enne reisiile minekut pagasikindlustuse.
- 4.10. Kui reisilepingu rikkumine toimus teenuse osutamise kolmanda isiku poolt ning vahetu teenuse osutaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega (s.h. lennuteetvõtjate vastutust piiravate konventsioonidega), on vastava rikkumise puhul piiratud ka reiskorraldaja vastutus reisiija ees.
- 4.11. Reiskorraldaja vastutus kahju tekitamise eest on piiratud reisisitu kolmekordse suurusega.

5. PAKETTREISIDE MÜÜK

- 5.1. Reisiija peab reisi broneerides informeerima reiskorraldajat erivajadustest või muudest asjaoludest, mis omavad tähtsust reisiteenuse osutamisel. Ainult sellisel juhul saavad vahetu teenuse osutaja ja reiskorraldaja reisiija soovidega arvestada.
- 5.2. Reisiija peab esitama õigeaegselt kogu informatsiooni ja dokumendid, mis on reiskorraldajale käesoleva lepingu täitmiseks vajalikud. Reisiija on kohustatud esitama reiskorraldajale tõeseid andmeid ja vastutama andmete õigsuse eest, kandes seejuures temapoolse eksimise kaasa võetav võimaliku kahju.
- 5.3. Reisileping on reisiija ja reiskorraldaja vaheline leping, mis loetakse sõlmituks ja muutub siduvaks hetkel, kui reisiija on välja valinud reisi, talle on väljastatud reisileping ja ta on tasunud selles toodud ettemaksu.
- 5.4. Reisisitu/ettemaksu maksmisega kinnitab reisiija oma tellimuse reisiteenuse ostmiseks ning avaldab nõustumist käesolevate reisingimustega ja sealhulgas ka vahetu teenuse osutaja müügitingimustega. Reisiija on teadlik ja nõustub sellega, et sõlmib reisiteenuse kasutamiseks lepingu reiskorraldajaga.
- 5.5. Kui reisiija jätab pakettreisi ettemaksu kokkulepitud tähtajaks tasumata, loetakse pakettreisi tellimus reisiija poolt taganetuks ja reiskorraldajal on õigus broneering tühistada ning õigus rakendada reisingimustes reisiit taganemise kohta sätestatud ning nõuda reisiijalt hüvitus reisingimuste p. 7.4 toodud suuruses.
- 5.6. Juhul kui vahetu teenuse osutaja ei anna nõustumust reisiija tellimusele (soovitavalt kuupäevaks on vabad kohad välja müüdnud, hinnad muutunud vmt) informeerib reiskorraldaja sellest reisiijat ja vastavalt reisiijalt saadud juhistele tagastab reisisitu või kasutab seda reisiija poolt muudetud tellimuse täitmiseks.
- 5.7. Reiskorraldaja teavitab reisiijat enne pakettreisilepingu sõlmimist väljumise ja saabumise kohast, kuupäevast ja kellajast, reisiile registreerimise tähtaaja, majutuse liigi, majutuskoha asukoha, mugavastumise, vastavuse külastatava riigis kehtivate klassifikatsioonide, tootlustuskava jm vastavalt VÕS § 867. Üllatoodud info on kättesaadav ka reiskorraldaja kodulehel www.itaka.ee jaotises "Oluline info ja nõuanded reisiijatele".

6. PAKETTREISI HIND JA MAKSETINGIMUSED

- 6.1. Reisisitu on kõikide reisilepingus nimetatud reisiijate pakettreisi teenuste maksumus kokku, ning sisaldab kõiki makse, lisatasusid, makseid ja muid kulutusi. Reisisitu ei sisalda kulutusi reisidokumentidele, viisadele, vaktsiinidele ja lisakindlustusele, mille reisiija peab hankima iseseisvalt, samuti ei sisalda see makseid kaupade ja teenuste eest, mida reisiija on otsustanud osta kohapeal ja mis ei sisaldu pakettreisist.

- 6.2. Juhul, kui reisiija jätab kasutamata mõne reisilepingus nimetatud teenuse, ei anna see reisiijale õigust nõuda reisisitu vähendamist ega tagastamist.
- 6.3. Reiskorraldaja poolt peale reisiijaga reisilepingu sõlmimist toimunud sooduskampaaniaid, viimase hetke pakettreisid jm hinna muutmised ei mõjuta reisiija poolt tasumisele kuuluvat reisisitu ega anna reisiijale õigust nõuda reisisitu vähendamist ega tagastamist.
- 6.4. Maksetingimused:
 - 6.4.1. Kui pakettreisi alguseni on jäänud rohkem kui 20 kalendripäeva, tuleb tasuda ettemaks suuruses 10% pakettreisi hinnast 24 tunni jooksul peale broneeringu vormistamist kui arvel/lepingus ei ole märgitud teisiti; ülejäänud summa ehk pakettreisi kogu maksumust tuleb tasuda hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust.
 - 6.4.2. Kui pakettreisi alguseni on jäänud 20 päeva või vähem, tuleb pakettreisi kogu maksumust tasuda kohekoht peale broneeringu vormistamist.
 - 6.4.3. Kui reisiija on ostonud pakettreisi eelmüügi või müügikampaania ajal, siis võivad pakettreisi maksetingimused erineda punktides 4.2.1.-4.2.2. toodud tüüpmakestingimustest ja neid tuuakse reisilepingu eritingimustes eraldi välja.
 - 6.4.4. Kui pakettreisi eest ei tasuta reiskorraldaja või agendi juures kohapeal, peab reisiija 24 tunni jooksul pärast broneeringu tegemist saatma e-posti teel maksetõendi vastavalt, kas reiskorraldajale e-posti aadress info@itaka.ee või agendi e-posti aadressil.

7. PAKETTREISILEPINGU MUUTMINE REISKORRALDAJA POOLT

- 7.1. Reiskorraldajal on enne pakettreisi algust õigus ühepoolset muuta pakettreisi tingimusi kui muudatused on väheolulised ja reiskorraldaja teavitab reisiijat muudatustest.
- 7.2. Reiskorraldajal on õigus reisisitu suurendada või vähendada teavitades sellest reisiijat vähemalt 20 päeva enne reisi algust ette juhul, kui reisisitu muutmise vajadus on tekkinud veokulude muutusest, mis tuleneb kütuse või muude energiaallikate hinna muutmistest, või lepingus sisalduvatele reisiteenustele pakettreisi teenuste osutamise osaselt mittesõltuv kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutusest, sealhulgas turismimaksude, maaletoekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutusest või pakettreisiga seotud valuuta vahetuskursi muutusest.
- 7.3. Reisisitu uue suuruse arvutamisel lähtub reiskorraldaja reisingimustest p. 5. sätestatud muudatustega seonduvate kulude vähenemisest või suurenemisest reiskorraldajale, kulude vähenemise või suurenemise võrra.
- 7.4. Juhul, kui reiskorraldajal on enne pakettreisi algust sunnitud objektiviitsetel põhjustel olulisel määral muuta VÕS § 867 lg 2 p 1, 3-5 ja 8-11 nimetatud tingimusi (reisi sihtkohta, kuupäeva, transpordi kellaajaga, majutust, tootlustust, teenuseid, mis sisalduvad pakettreis, turismiteenuste osutamise keelt ja sobivust konkreetsele reisiijale) või suurendama reisisitu rohkem kui 8%, on reisiil õigus reisilepingust taganeda. Taganemise asemel on poolltel võimalus kokku leppida pakettreisi asendamises. Taganemise õigust enne pakettreisi algust võib klient kasutada üksnes 48 tunni jooksul pärast reiskorraldajalt või agendilt vastava teate saamist.
- 7.5. Reiskorraldaja võib pakettreisilepingust taganeda ja maksta reisiijale tagasi kõiki pakettreisi eest tehtud makseid täiendavalt hüvitist maksmata juhul, kui reisiile ei ole registreerunud piisavalt osavõtjaid (tellimusele täituvus alla 95%) ja/või kui reiskorraldaja on eritingimustes seadnud reisi toimumise tingimuseks mõne muu osavõtjate arvu kuld see ei ole täitunud. Taganemisest teatab reiskorraldaja reisiijale
 - hiljemalt 20 päeva enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab rohkem kui kuus päeva;
 - hiljemalt 7 päeva enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab 2 kuni 6 päeva;
 - 48 tundi enne pakettreisi algust reisi puhul, mis kestab vähem kui 2 päeva.

8. PAKETTREISILEPINGU MUUTMINE REISIJA SOOVI

- 8.1. Pakettreisi muutmis- ja taganemise võimalused on piiratud. Reisiija peab esitama oma muutmise või taganemise soovi e-kirja teel või muul kirjaliku taasesitamist võimaldaval viisil. Muutmine ning taganemine toimub üldjuhul tasu eest, kui reiskorraldaja pole otsustanud teisiti.
- 8.2. Reisiilal on õigus sama lepingu raames pärast konkreetsete muudatuste eest lisatasa tasumist muuta pakettreisi tingimusi, nagu näiteks reisi kuupäeva, kestust, hotelli ja/või hotellitüüpi tüüpi jne. Lubatud muudatuste hulka ei kuulu reisi sihtkoht. Muudatuste tegemise tasu sõltub muudatuste laadist, reisi alguseni jäävast ajast jmt.
- 8.3. Reisiija poolt reisiil olles avaldatud reisiipikenduse või lühendamise soovi täidab reiskorraldaja lisatasa eest ning reisiipikenduse või lühendamise võimaluse olemasolul.
- 8.4. Reisiija poolt pakettreisist sisalduvate muude teenuste muutmise korral kohustus reisiija hüvitama reiskorraldajale kõik muutmise seonduvad kulud.
- 8.5. Kui reisi alguseni võib reisiija anda oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisiil osalemiseks vajalikele tingimustele. Reisiija peab lepingu üleandmisel teavitama reiskorraldajat või agenti püsival andmekandjal vähemalt 7 päeva enne reisi algust. Sellisel juhul vastutavad lepingu ülevõtnud isik ja üleandja reisisitu maksimise ja ülevõtmise tekkunud lisakulude eest solidaarselt.
- 8.6. Lepingup. 6.5 toodud muudatuste teostamise eest kohustus reisiija maksta reiskorraldajale tasu.

9. PAKETTREISILEPINGUST TAGANEMINE REISIJA SOOVI

- 9.1. Reisiilal on õigus lepingust igal ajal taganeda. Lepingust taganemiseks peab reisiija teavitama reiskorraldajat püsival andmekandjal ühel järgmistest viisidest: e-postile info@itaka.ee, isiklikult reiskorraldaja kontoris või teavitades teist agentit, kelle kaudu pakettreis osteti. Lepingust taganemine jõustub reiskorraldaja poolt teate kättesaamisest, mitte info edastamisest hetkest.
- 9.2. Olenemata sellest, kas reisiija ostab reisiteenuse sidevahendi (e-post, telefon, koduleht) abil või reisibüroos kohapeal ei kohaldata reisiteenuse lepingutele üldjuhul Völaõigussaaduses sätestatud tarbija õigust taganeda lepingust tasuta ja põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (Taganemisõigus).

EELMÜÜGI KAMPAANIA ERITINGIMUSED

(eritingimused kehtivad perioodil 19.10.2023 kuni 31.12.2023 tehtud broneeringutele)

1. Eelmüügi kampaania kehtib "Itaka Latvija" korraldatud suvehooaja 2024 pakettreisidele, mis on broneeritud ajavahemikul 19.10.2023. kuni 31.12.2023.
2. Nende tingimuste raames reisi ostmisel tuleb teha ettemaks 10% reisi hinnast ja ülejäänud summa tuleb tasuda hiljemalt 14 päeva enne reisi algust.
3. Juhul, kui reis tühistatakse vähemalt 14 päeva enne reisi algust, tuleb tasuda ettemaks 10% pakettreisi hinnast.
4. Eelmüügi kampaania raames saab "Mitme vahetuse garantii" teenust tasuta, mis võimaldab ühekordselt muuta väljumiskuupäeva, reisi sihtkoha, hotelli, toatüübi või reisi kestust:
 - 4.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 4.2. Muudatuste korral arvutatakse piletihinnad ümber vastavalt muudatuste ajal kehtivatele hindadele. Reisijatega sõlmitakse uus leping ning kohaldatakse muutmise ajal kehtivaid tingimusi ja hindu. Uue broneeringu hind ei tohi olla väiksem kui 10% reisi algsest hinnast. Kui uue reisi hind on siiski rohkem kui 10% madalam kui esialgne broneering, kohandatakse hinda nii, et hinnavahe ei ületaks 10% algsest hinnast.
 - 4.3. Turistide arvu või nende perekonnanimesid ei ole võimalik muuta.
 - 4.4. Muudatusi saab teha, kui soovitud kuupäevad, hotell, toatüüp, lennupiletid on broneerimiseks saadaval.
 - 4.5. Reisihooaega ei ole võimalik muuta.
 - 4.6. See garantii kehtib ainult tšarterlennuga pakettreiside puhul ja ei kehti ainult lennupiletitele, ekskursioonidele ega dünaamilistele pakettreisidele ehk ITAKA Smart teenustele.
5. Eelmüügi kampaania raames reisi ostes on võimalus tasuta muuta broneeringus olevate reisijate nimesid järgmistel tingimustel:
 - 5.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 5.2. On lubatud muuta ainult reisijate nimesid, täiskasvanute ja alla 11-aastaste laste arv peab jääma samaks.
 - 5.3. Muudatusi võib taotleda ainult üks kord.
 6. Muude muudatuste puhul või käesolevates eritingimustes sätestatud maksetähtajast mitte kinnipidamise korral kohaldatakse Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, eelmüügi allahindlust tühistatakse ja hind arvutatakse uuesti vastavalt standardhinnakirjale.
 7. Ettemaksed ei kuulu tagastamisele.
 8. Need müügieelsed müügiedendustingimused on eritingimused võrreldes turismiteenuste osutamise standardtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise tüüptingimusi, kui müügieelse müügiedenduse tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun SUVI 2024 eelmüügi kampaania eritingimustega

(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

----- 2023.aasta.

ITAKA SMART ERITINGIMUSED

ITAKA Latvija pakettreisiteenuste lepingu eritingimused - ITAKA SMART pakkumiste broneerimisel

Ostes SIA "Itaka Latvija" reg.nr.40203178011, poolt korraldatud pakettreisiteenuse ITAKA SMART, nõustub reisija ITAKA SMARTi eritingimustega. Vastavalt nende eritingimustele:

1. Maksetingimused:
 - a. Kui pakettreisi alguseni on jäänud rohkem kui 21 kalendripäeva, tuleb tasuda ettemaks suuruses 50% pakettreisi hinnast 24 tunni jooksul peale broneeringu vormistamist kui arvel/lepingus ei ole märgitud teisiti; ülejäänud summa ehk pakettreisi kogu maksumust tuleb tasuda hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust.
 - b. Kui pakettreisi alguseni on jäänud 21 päeva või vähem, tuleb pakettreisi kogu maksumust tasuda kohe peale broneeringu vormistamist.
2. Kõik reisija poolt tehtavad muudatused on võimalikud ainult siis, kui üksikute reisiteenuste pakkujad (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) on andnud selleks loa. Sellisel juhul peab reisija kandma kõik selliste muudatuste tegemisega seotud lisakulud (lennufirma, majutuse pakkujate kehtestatud lisatasud, reisikorraldaja halduskulud jne). Mõnel juhul võivad need kulud ulatuda kuni 100% reisi hinnast.
3. ITAKA SMARTi reisi tühistamise kulud (tühistamistrahv) sõltuvad konkreetsete teenusepakkujate (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) kehtestatud trahvidest. Mõnel juhul võib see trahv olla 100% reisi hinnast, isegi kui reisija ei ole reisi eest veel täielikult tasunud.
4. Neid eeskirju peetakse erieeskirjadeks võrreldes standardsete reisipakettide eeskirjadega. Pooltevahelise õigussuhte suhtes kohaldatakse standardse reisipakettide lepingu sätteid, kui käesolevad erisätted ei näe ette teisiti.

Olen tutvunud ja nõustun **ITAKA SMART** eritingimustega _____(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

_____._____ a.